



# ISO 9126

**Equipe: Aline Fernandes, Gabriel Pinheiro,  
Helaine Rabelo e Joseane Vale**

# Modelo de Qualidade da Norma ISO 9126



# Modelo de Qualidade da Norma ISO 9126

- *Qualidade Interna*
- *Qualidade Externa*
- *Qualidade em uso*

# Qualidade Interna

**Avaliação do software do ponto de vista interno. Detalhes da qualidade do produto de software podem melhorados durante a implementação do código, revisão e teste.**

# Qualidade Externa

**É a qualidade quando o software executado, o qual é tipicamente medido e avaliado enquanto testado. Durante os testes, convém que a maioria dos defeitos seja descoberta e eliminada.**





# Qualidade em uso

**É a visão da qualidade do produto de software do ponto de vista do usuário. Ela mede o quanto usuários podem atingir seus objetivos num determinado ambiente.**



# Funcionalidade

- Adequação
- Acurácia
- Interoperabilidade
- Segurança de Acesso



# Adequação

**Mede o quanto o conjunto de funcionalidades é adequado às necessidades do usuário.**





# Acurácia

**Representa a capacidade do software de fornecer resultados precisos ou com a precisão dentro do que foi acordado/solicitado.**



# Interoperabilidade

**Trata da maneira como o software interage com outro(s) sistema(s) especificados.**



# Segurança de Acesso

**Mede a capacidade do sistema de proteger as informações do usuário e fornecê-las apenas (e sempre) às pessoas autorizadas.**



# Confiabilidade

- Maturidade
- Tolerância a Falhas
- Recuperabilidade

# Maturidade

**Entendida como sendo a capacidade do software em evitar falhas decorrentes de defeitos no software.**





# Tolerância as Falhas

**Representando a capacidade do software em manter o funcionamento adequado mesmo quando ocorrem defeitos nele ou nas suas interfaces externas.**



# Recuperabilidade

**Foca na capacidade de um software se recuperar após uma falha, restabelecendo seus níveis de desempenho e recuperando os seus dados.**

# Usabilidade

- Inteligibilidade
- Apreensibilidade
- Operacionalidade
- Atratividade

# Inteligibilidade

**Representa a facilidade com que o usuário pode compreender as suas funcionalidades e avaliar se o mesmo pode ser usado para satisfazer as suas necessidades específicas.**

# Apreensibilidade

**Identifica a facilidade de aprendizado do sistema para os seus potenciais usuários.**





# Operacionalidade

**É como o produto facilita a sua operação por parte do usuário, incluindo a maneira como ele tolera erros de operação.**



# Atratividade

**Envolve características que possam atrair um potencial usuário para o sistema, o que pode incluir desde a adequação das informações prestadas para o usuário até os requintes visuais utilizados na sua interface gráfica.**

# Eficiência

- Comportamento em Relação ao Tempo
- Utilização de Recursos

# Comportamento (Tempo)

**Avalia se os tempos de resposta (ou de processamento) estão dentro das especificações.**

# Utilização de Recursos

**Mede tanto os recursos consumidos quanto a capacidade do sistema em utilizar os recursos disponíveis.**





# Manutenibilidade

- Analisabilidade
- Modificabilidade
- Estabilidade
- Testabilidade

# Analísabilidade

**Identifica a facilidade em se diagnosticar eventuais problemas e identificar as causas das deficiências ou falhas.**

# Modificabilidade

**Caracteriza a facilidade com que o comportamento do software pode ser modificado.**

# Estabilidade

**Avalia a capacidade do software de evitar efeitos colaterais decorrentes de modificações introduzidas.**

# Testabilidade

**Representa a capacidade de se testar o sistema modificado, tanto quanto as novas funcionalidades quanto as não afetadas diretamente pela modificação.**





# Portabilidade

- Adaptabilidade
- Capacidade para ser Instalado
- Coexistência
- Capacidade para Substituir

# Adaptabilidade

**Representando a capacidade do software ser a adaptar a diferentes ambientes sem a necessidade de ações adicionais.**

# Capacidade para ser Instalado

**Identifica a facilidade com que pode se instalar o sistema em um novo ambiente.**



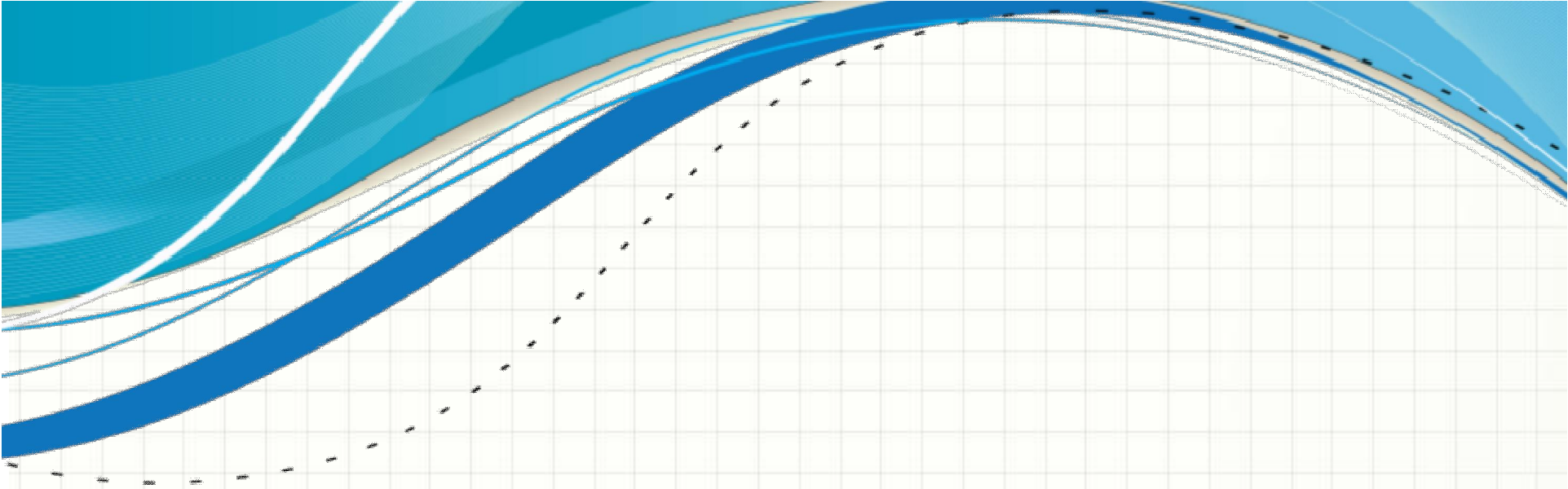
# Coexistência

**Mede o quão facilmente um software convive com outros instalados no mesmo ambiente.**



# Capacidade para Substituir

**Representa a capacidade que o sistema tem de substituir outro sistema especificado, em um contexto de uso e ambiente específicos. Este atributo interage tanto com adaptabilidade quanto com a capacidade para ser instalado.**



**AGRADECEMOS A  
ATENÇÃO DE TODOS!**



**CRACKERS**