



SPAMMERS



Norma NBR ISO/IEC 12119

NBR-(normas brasileiras)

ISO-(Organização Internacional de Normalização)

IEC-(Comissão Electrotécnica Internacional)

Objetivo

- ◎ Estabelece os requisitos de qualidade para pacotes de software e instruções para teste.

Problemas



- ◎ **Descrição do produto incompleta;**
- ◎ **Manual desatualizado ou incompleto;**
- ◎ **Dificuldade de compreensão ;**
- ◎ **Funcionalidade prometida não implementada.**

OBS:

- ◎ **Muitas vezes esses problemas não são solucionados por ser conveniente e lucrativo para a empresa deixar pendências e melhorias para serem implementadas nas próximas versões.**

Introdução

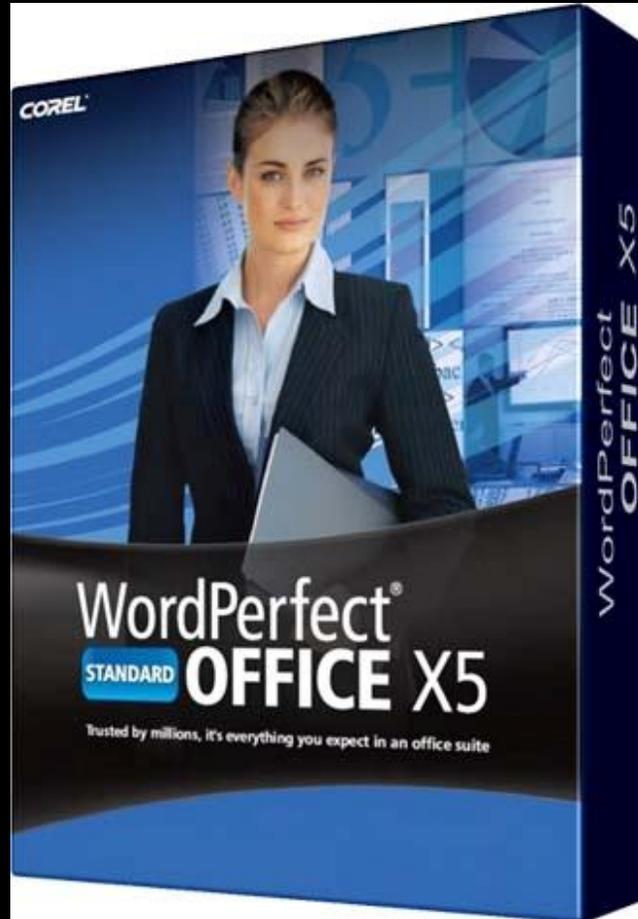
- ◎ Esta norma foi publicada em 1994. Trata da adequação de um software de pacote, também conhecidos como "software de prateleira" a norma NBR ISO/IEC 12119, contemplando as exigências de mudança necessárias do produto em suas fontes, na interface com o usuário e também a criação da documentação para melhor apresentar o produto, atendendo assim desde a caixa do produto, os documentos necessários e a ajuda eletrônica do mesmo.

Resumo

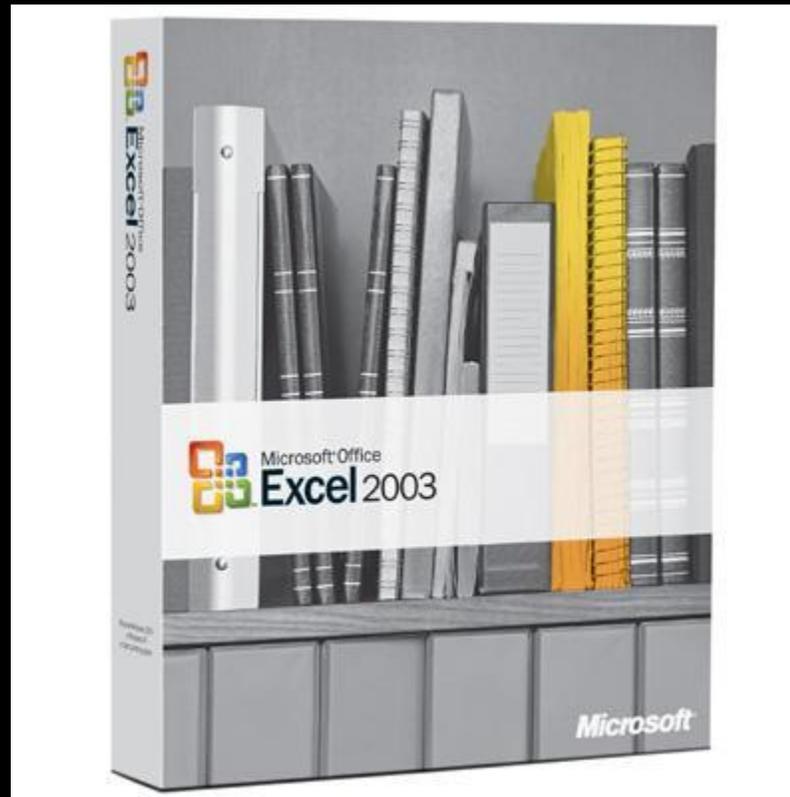
- ◎ Essa norma não trata de processos de softwares (tampouco atividades e produtos intermediários); trata somente de pacotes de software na forma como são oferecidos e liberados para uso.

São exemplo:

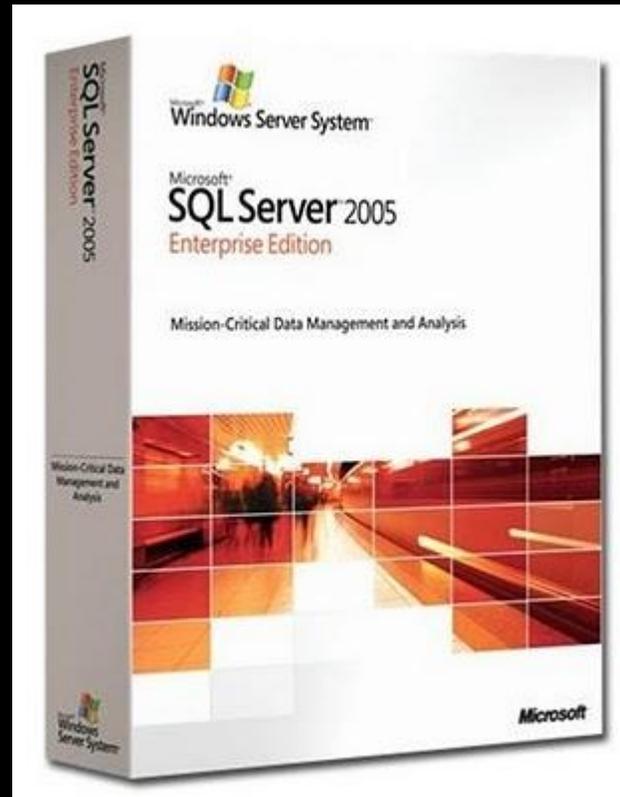
Processadores de texto



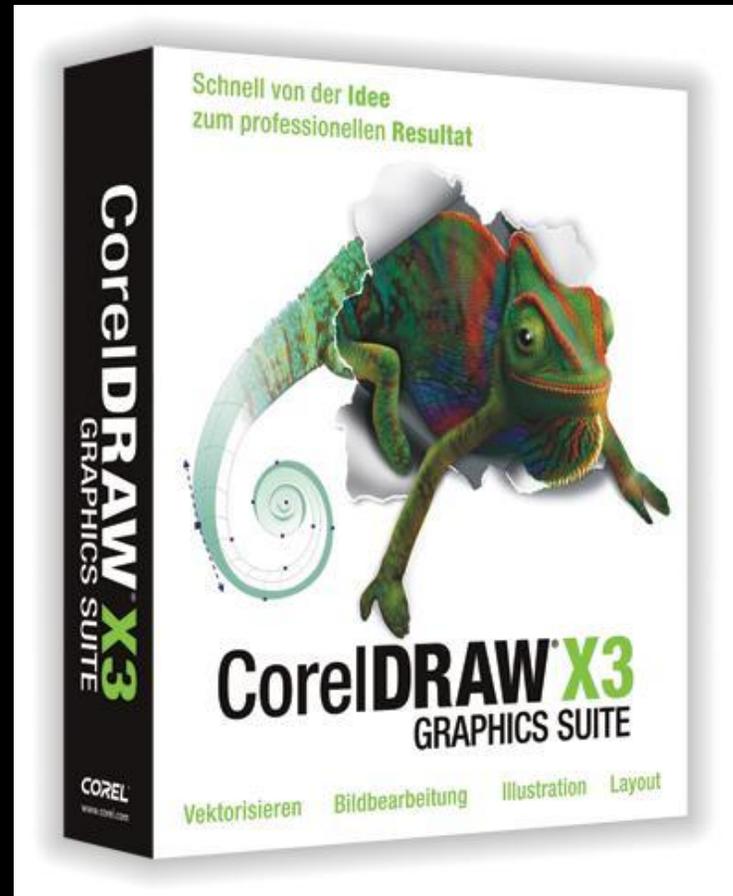
Planilhas eletrônicas



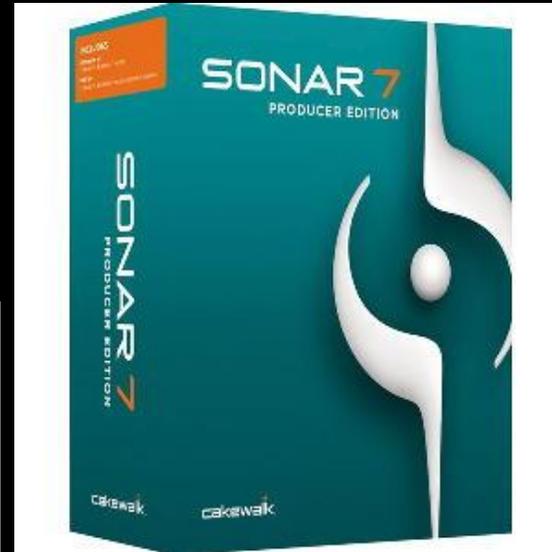
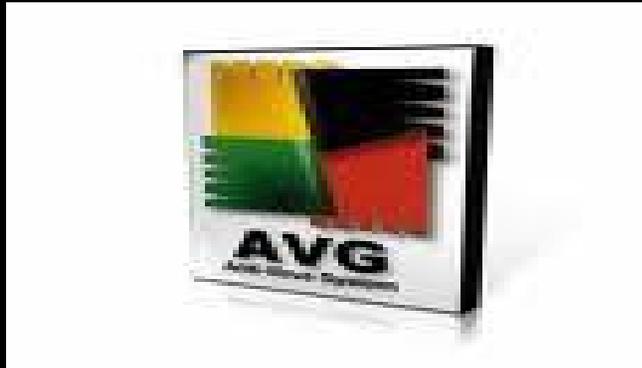
Bancos de dados



Software gráficos



Programas para funções técnicas ou científicas e programas utilitários



◎ Requisito de qualidade.

◎ Instruções para testes.

Requisitos de Qualidade

- ◎ Descrição do Produto;
- ◎ Manual do Usuário;
- ◎ Programa e Dados.

Descrição do Produto

- ◎ Documento que define as propriedades do produto.

Objetivo: Descrever e orientar compradores na avaliação de adequação do produto antes da aquisição do mesmo.

Manual do Usuário

- ◎ Conjunto de documentos fornecidos como parte integrante do produto e para a aplicação do mesmo.

Objetivo: Incluir declarações sobre funcionalidade, instalação e manutenção do software.

Programa e Dados

- ◉ Descreve em detalhes cada uma das funções ou comandos do software.

objetivo: Incluir declarações sobre:

- ◉ Funcionalidade;
- ◉ Confiabilidade;
- ◉ Usabilidade;

Instruções Para Teste

- ◎ Pré-requisitos de Teste;
- ◎ Atividades de Teste;
- ◎ Registro de Teste;
- ◎ Relatório de Teste.

Pré-requisitos de Teste

- ◎ Lista de itens necessários ao teste, incluindo documentos incluídos no pacote, componentes do sistema e material de treinamento.

Atividades de Teste

- ◎ Instruções detalhadas sobre os procedimentos de teste, inclusive instalação e execução de cada uma das funções descritas.

Registro de Teste

- ◎ Informações sobre como os testes foram realizados, de tal forma a permitir uma reprodução destes testes. Deve incluir parâmetros utilizados, resultados associados, falhas ocorridas e até a identidade do pessoal envolvido.

Relatório de Teste

- ◎ Relatório incluindo: identificação do produto, hardware e software utilizado, documentos utilizados, lista de não conformidade com os requisitos, lista de não conformidade com as recomendações, datas, etc.

Vantagens



- ◎ Um dos grandes méritos desta norma está na profundidade com que são descritas cada uma das características que inclui detalhes que devem estar presentes no produto, tais como:

- Um sumário e um índice remissivo na documentação do usuário
- Documentação do usuário de fácil compreensão
- Presença de um Manual de instalação com instruções detalhadas
- Possibilidade de verificar se uma instalação foi bem sucedida
- Especificação de valores limites para todos os dados de entrada, que deverão ser testados
- Operação normal mesmo quando os dados informados estão fora dos limites especificados
- Consistência de vocabulário entre as mensagens e a documentação
- Função de auxílio (help) com recursos de hipertexto
- Mensagens de erro com informações necessárias para a solução da situação de erro
- Diferenciação dos tipos de mensagem: confirmação, consulta, advertência e erro
- Clareza nos formatos das telas de entrada e relatórios
- Capacidade de reverter funções de efeito drástico
- Alertas claros para as conseqüências de uma determinada confirmação
- Identificação dos arquivos utilizados pelo programa
- Identificação da função do programa que está sendo executada no momento
- Capacidade de interromper um processamento demorado

Fontes de pesquisa

- ⦿ **Google.**
- ⦿ **ABNT.**
- ⦿ **MARCOS MACHADO SOARES CABRAL - TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO SUBMETIDO À UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU.**
- ⦿ **CIBELE CRISTINA PELIZER SODRÉ - DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO - TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSONA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA.**
- ⦿ **ANDRÉ LUIS CURY CARRAZA - UM ESTUDO DE CASO SOBRE A APLICAÇÃO DA NORMA ISSO 12119 – AVALIAÇÃO DE PACOTES DE SOFTWARE.**

TRABALHO DE QUALIDADE DE SOFTWARE
ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
2 ° SEMESTRE- MANHÃ

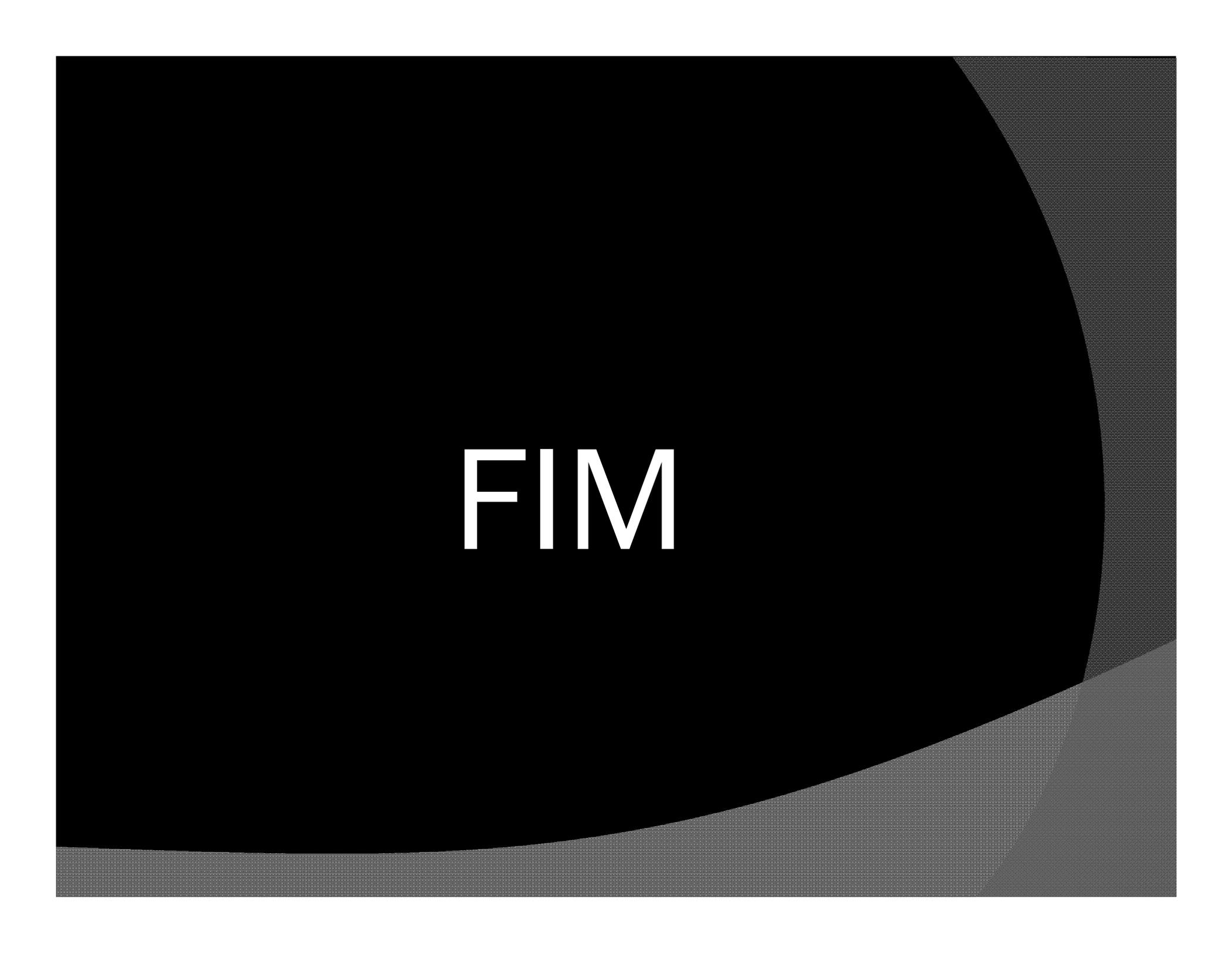
EQUIPE:

Edwin Bezerra Oliveira

Gleriston Nazareno

Marcos Anathan

Tiberio Cezar



FIM